

Termini e Condizioni

I seguenti Termini e Condizioni si applicano a tutti gli utenti registrati con un profilo "Vendor" (cioè le organizzazioni che possono fornire beni e/o servizi).

Il profilo "Buyer" (cioè le organizzazioni alle quali SupplHi ha fornito l'accesso alla piattaforma per la gestione della propria base di fornitori) ha dei Termini e Condizioni dedicati.

La nostra missione

SupplHi è la piattaforma SaaS di Vendor Management per i beni e servizi B2B industriali. La nostra missione è quella di permettere alle aziende di tutto il mondo di realizzare i propri processi di gestione della base fornitori nel modo più efficiente e compliant, in accordo alle migliori pratiche internazionali di mercato.

SupplHi mette a disposizione del mondo B2B industriale la propria infrastruttura digitale con l'obiettivo di aumentare l'efficienza, ridurre i costi e creare maggiori opportunità per Buyers e Vendors, a livello globale.

È inoltre possibile utilizzare il nostro sito web navigando come Visitatore. In questo caso non è necessario effettuare il login, ma non è possibile accedere a tutti i contenuti e alle informazioni fornite da altri utenti. Quando usi i servizi che offriamo, entri a far parte del nostro network e prometti di usare il nostro sito responsabilmente e di rispettarne le regole di utilizzo.

Accordo

Regstrandoti sul nostro sito concludi un contratto con SupplHi S.r.l. Società Unipersonale, Via A. Calabiana, 6 - 20139 Milano, Italia, registrata presso la C.C.I.A.A. di Milano con il numero 09721660968, R.E.A. MI 2110015, con Codice Fiscale e Partita IVA IT 09721660968, info@supplhi.com (di seguito semplicemente "SupplHi") e accetti tutte le seguenti condizioni in nome e per conto tuo o della società della quale fai le veci. Questo accordo disciplina anche l'uso delle applicazioni mobili.

Se la tua società ti ha autorizzato ad agire come rappresentante, stai stipulando questo accordo per conto della tua società. Entrambi siete soggetti alle regole stabilite nel presente accordo. Se non sei autorizzato, sei vincolato personalmente dal presente accordo. Utilizzando il nostro sito web, confermi di avere almeno 18 anni e di avere diritto a concludere il presente accordo.

Protezione dei dati personali

L'eventuale trattamento dei dati personali condivisi con SupplHi sarà effettuato nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e secondo la nostra [Privacy Policy](#).

A meno che l'utente non ci fornisca il suo consenso espresso, qualsiasi informazione personale fornitaci sarà utilizzata da SupplHi solo ai fini della prestazione del Servizio o qualora ciò sia richiesto dalla legge.

Servizio

Il SaaS SupplHi permette al Vendor di ottenere un canale commerciale aggiuntivo per la vendita di forniture industriali attraverso la visibilità acquisita nei confronti delle organizzazioni Buyer che utilizzano la piattaforma.

SupplHi non decide se un Vendor è qualificato o meno, né all'interno della rete dei Buyers che usano la Piattaforma, né nei confronti di una specifica organizzazione Buyer. Il ruolo di SupplHi è quello di fornire ai Buyers - attraverso la piattaforma - l'accesso ad informazioni strutturate e costantemente aggiornate sui Vendors, nonché un software per consentire ai Buyer di svolgere le attività di Vendor Management.

Teniamo a sottolineare che, utilizzando il nostro sito, consenti a tutti gli utenti "Buyer" di visualizzare ed estrarre le informazioni che carichi sul nostro sito web in modo semplice, utilizzando gli strumenti da noi messi a disposizione, e che tali informazioni potrebbero dunque circolare nella rete anche fuori dal nostro controllo.

SupplHi offre i seguenti Servizi gratuiti ai Vendor:

- Avere un unico Super-Utente del Vendor in grado di gestire più utenti collegati allo stesso Vendor e di passare, sulla piattaforma e in qualsiasi momento, il proprio ruolo di Super-Utente ad un collega specifico;
- Ospitare sulla piattaforma le informazioni fornite dal Vendor nelle fasi di Vendor Onboarding e di Vendor Registration;
- Ospitare sulla piattaforma le informazioni fornite dal Vendor nella fase del Vendor Questionnaire - realizzabile da parte del Vendor una volta completata la fase di Vendor Registration;
- Supportare il Vendor nelle fasi di Vendor Registration e Vendor Questionnaire, generare una lista di informazioni mancanti e realizzare attività volta a garantire la coerenza delle informazioni fornite dal Vendor;
- Una volta che il Vendor raggiunge il 100% di completamento delle informazioni e dopo l'attività volta a garantire la coerenza delle informazioni da parte di SupplHi, rendere visibili ai Buyer ai quali SupplHi fornisce accesso sulla piattaforma le informazioni fornite dal Vendor;
- Consentire al Vendor di candidarsi ai processi di Qualifica con le singole organizzazioni Buyer che sfruttano questa funzionalità sulla piattaforma;
- Consentire al Vendor di compilare questionari personalizzati per una specifica organizzazione Buyer;
- Rendere disponibile l'accesso al profilo Vendor ad un numero limitato di utenti Buyer definiti dal Vendor e non già presenti su SupplHi (accesso "Token Buyer");
- Notificare al Vendor le informazioni in scadenza e consentire l'aggiornamento sulla piattaforma;
- Consentire al Vendor di ricevere richieste di informazioni (RFI) da parte dei Buyer attraverso i contatti forniti dal Vendor;
- Quando possibile, associare l'azienda Vendor a codici identificativi univoci forniti da data providers internazionali;
- Permettere l'accesso ad un estratto dello strumento Market Compass che aiuta il Vendor a ricercare potenziali organizzazioni Buyer, fornendo informazioni relative a progetti pianificati e ai nuovi progetti avviati.

Ulteriori eventuali Servizi e rapporti tra il Vendor e SupplHi sono regolati dai Termini e Condizioni del Servizio specifico.

Costo del servizio

SupplHi fornisce gratuitamente i Servizi descritti nel presente contratto.

Account e obblighi dell'Utente

Utilizzando il nostro sito dichiari di non essere già soggetto a restrizioni da parte di SupplHi nell'utilizzo dei Servizi e ti impegni a:

1. attivare un solo account personale e a che la tua società abbia un solo account SupplHi come

Vendor;

2. fornire il tuo nome reale e il nome reale della tua società;
3. rispettare tutte le previsioni di legge applicabili e le policy interne come, ad esempio, la legge sulla protezione dei dati personali, sulla proprietà intellettuale, sullo spamming etc.;
4. utilizzare i Servizi offerti da SupplHi solo a scopo professionale e non personale;
5. non agire in modo scorretto, pubblicando contenuti inappropriati o inesatti, non contattare gli altri utenti per ogni forma di comunicazione non desiderata, o porre in essere condotte non conformi alla legge, o che siano calunniose, offensivo, oscene, discriminatorie o in ogni caso discutibili;
6. non utilizzare o tentare di utilizzare l'account di altri;
7. non danneggiare un altro soggetto o qualsiasi altra società che utilizzi il nostro sito.

Ti impegni a scegliere una password sicura, a mantenerla segreta e a non condividere l'account con nessun altro.

Per creare il profilo della tua società, risponderai alle domande in piattaforma e, quando necessario, aggiornerai le tue risposte. A questo scopo garantisci che le informazioni fornite a SupplHi:

1. siano accurate;
2. vengano prontamente aggiornate;
3. non contengano nulla che violi il diritto di terzi, che la tua società non ti autorizzi a condividere o che sia altrimenti illecito. A titolo esemplificativo, ti impegni a non violare i diritti di proprietà intellettuale o industriale di terze parti, inclusi brevetti, marchi, segreti commerciali, diritti d'autore o altri diritti, non aggiungere contenuti che non siano destinati o che non siano esatti rispetto al campo da compilare (ad esempio, l'inserimento di un numero di telefono nella "email" o in qualsiasi altro campo);
4. riflettano i beni ed i servizi effettivamente offerti come Vendor.

Informazioni fornite a SupplHi

Quando ci fornisci informazioni riguardanti la tua società, altri possono visualizzare, copiare e utilizzare tali informazioni. In particolare, le informazioni e i contenuti che ci fornisci saranno visualizzati dagli utenti Buyer.

Ti informiamo che, al fine di fornire a Vendor e Buyer il nostro servizio, e per motivi di compliance, tutte le interazioni o modifiche al tuo profilo aziendale del Vendor sulla piattaforma vengono registrate e memorizzate da SupplHi. Per tali motivi, tu e SupplHi sarete in grado di accedere a tali informazioni. Solo i dati aziendali e nessun dato personale - fatta eccezione per l'email dell'utente - saranno memorizzati a questo scopo.

Al fine di fornire il nostro servizio a Vendor e Buyer, tutte le interazioni o le modifiche al profilo aziendale del vostro Vendor sulla piattaforma vengono registrate e rese visibili ai Buyer. Tuttavia, nessun dato personale viene trattato o condiviso a tal fine.

Al fine di fornire agli utenti un servizio migliore, le informazioni che ci fornisci potrebbero essere visualizzate insieme ad altre informazioni che SupplHi può legittimamente utilizzare in riferimento alla tua società e ai servizi che fornisce (ad esempio: punteggi di solidità finanziaria forniti dalle Agenzie di Rating Finanziario).

SupplHi è costruito per non consentire ai tuoi concorrenti di visualizzare le informazioni che ci fornisci direttamente tramite il nostro sito. A tal fine, la nostra piattaforma è progettata in modo da gestire i diritti di visibilità a seconda dell'organizzazione del Buyer. Infatti, Buyer specifici hanno accesso a informazioni specifiche secondo criteri prestabiliti e, in particolare, in base alle categorie di fornitura della Categorizzazione Standard SupplHi e alle aree geografiche di utilizzo. Tale accesso controllato viene realizzato per impedire ai Vendor e ai Buyer verticalmente integrati di avere accesso a informazioni che possano permettere di confrontarsi con i concorrenti su base individuale. Nel caso

di società che agiscono sia come Buyer, sia come Vendor, vengono forniti due profili separati, in modo che il profilo del Buyer non abbia accesso alle informazioni delle società attive nelle stesse famiglie di fornitura in cui il Vendor è registrato. Tuttavia, con l'utilizzo di questo servizio si consente che le informazioni siano disponibili su Internet e, pertanto teniamo a sottolineare nuovamente che queste non resteranno segrete.

Informazioni fornite a soggetti terzi

Nel nostro sito offriamo la possibilità di rendere disponibili informazioni a soggetti terzi (ad es. organizzazioni Buyer) anche sulla base di questionari predisposti che possono essere specifici per una organizzazione Buyer (in seguito "Application Buyer"). In tali casi è offerta l'opportunità di rendere disponibili informazioni in modo specifico all'Application Buyer. Le informazioni non saranno accessibili ad altri utenti di SupplHi e lo scambio di informazioni sarà soggetto agli accordi specifici tra la tua società e l'Application Buyer.

Nessuna delle attività connesse a terze parti è imposta da SupplHi, che fornisce solo la possibilità tecnica di rendere disponibili le informazioni ai Buyer. Per tale ragione, SupplHi non può essere ritenuta responsabile per danni, perdite dirette o indirette o altri problemi derivanti dallo sviluppo autonomo di tali relazioni con i terzi.

Limitazioni della responsabilità

Ciascuno è responsabile di tutto ciò che accade nel proprio account. SupplHi non modificherà il contenuto delle informazioni che ci fornisci, che saranno pubblicate sotto la tua responsabilità sul nostro sito. Tuttavia, potremo modificare il layout delle informazioni nel caso in cui ciò fosse necessario per renderle meglio leggibili ad altri.

Quando vedi o utilizzi i contenuti e le informazioni di altri pubblicati sul nostro sito, lo fai a tuo rischio. SupplHi non controlla le informazioni fornite dalle organizzazioni Buyer o di altri soggetti e non può garantirne l'accuratezza.

SupplHi non risponde dei contenuti o delle informazioni forniti da te, da altri utenti o da terzi e per gli eventuali danni derivanti dalla loro pubblicazione, dal loro uso o dall'affidamento su questi fatto dagli utenti o da terzi.

Nel caso in cui SupplHi venisse informata di una condivisione di informazioni illecite, non corrette o inappropriate, potrebbe essere tenuta per legge a rimuovere tali informazioni o contenuti.

Diritti sulle informazioni e sul software

Utilizzando il nostro sito, accetti di trasferire a SupplHi tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale sui dati e sui contenuti forniti, consentendoci di utilizzare, copiare, modificare, distribuire, pubblicare ed elaborare le informazioni forniteci senza alcun ulteriore consenso, avviso e/o compenso a te, alla tua società o ad altri.

SupplHi si riserva tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale sui Servizi prestati e sul software messo a disposizione, nonché sulle informazioni e sui database generati tramite l'utilizzo del sito o tramite il software.

Usando il nostro Servizio, ti impegni inoltre a non modificare, copiare o creare opere derivate di SupplHi, dei Servizi o di qualsiasi tecnologia correlata (ad eccezione di quanto espressamente autorizzato da SupplHi), non copiare o utilizzare le informazioni, il contenuto o i dati su SupplHi a scopo di system integration o in relazione ad un servizio concorrente, non decodificare, disassemblare, decompilare, decifrare o tentare in altro modo di derivare il codice sorgente per i

Servizi o qualsiasi tecnologia correlata o parte di essi e a non monitorare il Servizio, le prestazioni o le funzionalità di SupplHi per qualsiasi scopo competitivo.

Uso del logo

Autorizzi SupplHi ad utilizzare il logo e il marchio della tua società nel materiale di marketing (sito Web, email, brochure, presentazioni, etc.) al solo scopo di identificare la tua società come organizzazione di Vendor attiva su SupplHi.

SupplHi autorizza la tua società ad utilizzare il logo e il marchio di SupplHi nel materiale di marketing (sito Web, e-mail, brochure, presentazioni, etc.) al solo scopo di identificare la tua azienda come organizzazione di Vendor attiva su SupplHi.

I loghi non possono essere modificati in alcun modo e possono essere utilizzati solo per lo scopo dichiarato. I loghi non devono essere utilizzati in alcun modo che possa essere considerato denigratorio o negativo.

Ti impegni inoltre a non utilizzare la parola "SupplHi" in qualsiasi nome commerciale, email o URL se non con il consenso di SupplHi.

Miglioramenti e modifiche del servizio

SupplHi può aggiungere, modificare o eliminare qualsiasi categoria della Categorizzazione Standard di beni e servizi, nonché qualsiasi domanda rivolta al Vendor al fine di migliorare il servizio offerto.

Potremmo cambiare o modificarne i prezzi del servizio o alcune delle presenti condizioni contrattuali. Nella misura consentita dalla legge, tali modifiche saranno efficaci salvo recesso esercitato dall'utente a seguito di idonea notifica da parte di SupplHi.

Recesso

Puoi recedere dal presente accordo in qualsiasi momento. Una volta effettuato il recesso, perderai il diritto di accedere o utilizzare il Servizio. Nonostante l'eventuale intervenuto recesso, gli utenti di SupplHi conserveranno il diritto di condividere nuovamente i contenuti e le informazioni forniti tramite il Servizio nella misura in cui questi sono stati copiati o ricondivisi prima del recesso.

Se desideri chiudere il tuo account, contatta il nostro team all'indirizzo info@supplhi.com.

SupplHi si riserva il diritto di sospendere l'utilizzo del suo account qualora gli sia richiesto dalle competenti autorità o qualora vi sia un legittimo sospetto di illecito utilizzo. In caso tale illecito utilizzo sia confermato, SupplHi si riserva il diritto di terminare il presente accordo.

Legge applicabile e risoluzione delle controversie

Nella malaugurata ipotesi di lite, le parti scelgono quale foro di competenza elettivo quello di Milano (Italia). La legge applicabile è quella italiana.

Come Contattarci

Online all'indirizzo: www.supplhi.com

Via email a: info@supplhi.com