

Termini e Condizioni

I seguenti Termini e Condizioni si applicano a tutti gli utenti registrati con un profilo "Vendor" (cioè le organizzazioni che possono fornire beni e/o servizi).

Il profilo "Buyer" (cioè le organizzazioni alle quali SupplHi ha fornito l'accesso alla piattaforma per la gestione della propria base di fornitori) ha dei Termini e Condizioni dedicati.

La nostra missione

SupplHi è la piattaforma di Vendor Management per attrezzature e servizi industriali e la sua missione è quella di aiutare le aziende di tutto il mondo ad acquistare e vendere beni e servizi industriali B2B attraverso l'innovazione digitale.

SupplHi sfrutta tecnologie digitali e il suo modello per l'industria impiantistica con l'obiettivo di aumentare l'efficienza, ridurre i costi e creare maggiori opportunità per Buyers e Vendors, a livello globale.

Accordo

Quando usi i servizi che offriamo, entri a far parte della nostra community e prometti di rispettare le regole di utilizzo del nostro sito. In particolare, quando ti registri sul nostro sito, stai stipulando un contratto con SupplHi S.r.l. Società Unipersonale, Via A. Calabiana, 6 - 20139 Milano, Italia, registrata presso la C.C.I.A.A. di Milano con il numero 09721660968, R.E.A. MI 2110015, con Codice Fiscale e Partita IVA IT09721660968, info@supplhi.com (di seguito semplicemente "SupplHi") e accetti tutte le seguenti condizioni in nome e per conto tuo o della società della quale fai le veci. Questo accordo disciplina anche l'uso delle applicazioni mobili.

È inoltre possibile utilizzare il nostro sito web navigando come Visitatore. In questo caso non è necessario effettuare il login, ma non è possibile accedere a tutti i contenuti e alle informazioni fornite da altri Utenti. Questo accordo disciplina tutti questi utilizzi del sito web di SupplHi.

Registrandosi al nostro sito, accetti anche la nostra [Privacy Policy](#), che disciplina le modalità di raccolta, utilizzo, condivisione e archiviazione dei tuoi dati personali.

Se la tua società ti ha autorizzato ad agire come rappresentante, stai stipulando questo accordo per conto della tua società. Entrambi siete soggetti alle regole stabilite nel presente accordo. Se non sei autorizzato, sei vincolato personalmente dal presente accordo.

Il presente accordo include i Termini e Condizioni e la Privacy Policy che possono essere modificati da SupplHi.

Teniamo a sottolineare che, utilizzando il nostro sito, consenti a tutti gli utenti "Buyer" di visualizzare e estrarre le informazioni che carichi sul nostro sito web in modo semplice, utilizzando gli strumenti da noi messi a disposizione, e che tali informazioni potrebbero dunque circolare nella rete anche fuori dal nostro controllo.

Protezione dei dati personali

L'eventuale trattamento dei dati personali condivisi con SupplHi sarà effettuato nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e secondo la nostra [Privacy Policy](#).



A meno che l'utente non ci fornisca il suo consenso espresso, qualsiasi informazione personale fornita sarà utilizzata da SupplHi solo ai fini della prestazione del Servizio o qualora ciò sia richiesto dalla legge.

Servizio

SupplHi permette al "Vendor" di ottenere un canale commerciale aggiuntivo per la vendita di forniture industriali e gli offre i seguenti Servizi gratuiti:

- Ospitare sulla piattaforma le informazioni fornite dal Vendor nella fase di Vendor Onboarding;
- Ospitare sulla piattaforma le informazioni fornite dal Vendor nella fase di Vendor Registration – realizzabile da parte del Vendor una volta completata la fase di Vendor Onboarding;
- Ospitare sulla piattaforma le informazioni fornite dal Vendor nella fase del Vendor Qualification Questionnaire - realizzabile da parte del Vendor una volta completata la fase di Vendor Registration;
- Supportare il Vendor nelle fasi di Vendor Registration e Vendor Qualification Questionnaire, generare una lista di informazioni mancanti e realizzare attività volta a garantire la qualità delle informazioni fornite dal Vendor, aiutando i Buyer a poter fare affidamento su tali informazioni e a prendere decisioni più rapide ed affidabili;
- Una volta che il Vendor raggiunge il 100% di completamento delle informazioni e dopo l'attività volta a garantire la qualità delle informazioni da parte del Team SupplHi, rendere visibili ai Buyer ai quali SupplHi fornisce accesso sulla piattaforma le informazioni fornite dal Vendor;
- Notificare al Vendor le informazioni in scadenza e consentire l'aggiornamento sulla piattaforma;
- Consentire al Vendor di candidarsi e monitorare lo stato dei processi formali di Qualifica con i Buyer che sfruttano questa funzionalità sulla piattaforma;
- Consentire al fornitore di ricevere richieste di informazioni (RFI) da parte dei Buyer attraverso la piattaforma;
- Quando possibile, associare l'azienda Vendor ad un codice identificativo univoco fornito da data providers internazionali;
- Permettere l'accesso ad un esempio dello strumento Market Compass che aiuta il Vendor a ricercare i potenziali Buyer fornendo informazioni relative a progetti pianificati e ai nuovi progetti sanzionati;
- Avere un unico Super-Utente del Vendor in grado di gestire più Utenti collegati allo stesso Vendor e di passare, sulla piattaforma e in qualsiasi momento, il proprio ruolo di Super-Utente ad un collega specifico. Gli altri Servizi tra il Vendor e SupplHi sono regolati dai Termini e Condizioni del Servizio specifico.

SupplHi non decide se un Vendor è qualificato o meno, né all'interno della rete dei Buyers che usano la Piattaforma, né con una specifica organizzazione Buyer. Il ruolo di SupplHi è quello di fornire ai Buyers - attraverso la piattaforma - l'accesso ad informazioni strutturate e costantemente aggiornate sui Vendors, nonché un software per svolgere le attività di Vendor Management del Buyer.

Costo del servizio

SupplHi fornisce gratuitamente i Servizi descritti nel presente contratto.

Account e obblighi dell'Utente

Utilizzando il nostro sito web, confermi di avere almeno 18 anni e di avere diritto a prendere parte al presente accordo alle seguenti condizioni.

Per utilizzare i Servizi, dichiaro di non essere già soggetto a restrizioni da parte di SupplHi nell'utilizzo dei Servizi e ti impegni a:

1. attivare un solo account personale e a che la tua società abbia un solo account SupplHi come Vendor;
2. fornire il tuo nome reale e il nome reale della tua società;



3. rispettare tutte le previsioni di legge applicabili come, ad esempio, la legge sulla protezione dei dati personali, sulla proprietà intellettuale, sullo spamming etc.;
4. non rivelare informazioni che riguardano la tua società o quella di altri che non hai il diritto di rivelare (come ad esempio segreti aziendali di altre società);
5. non violare i diritti di proprietà intellettuale di terze parti, inclusi brevetti, marchi, segreti commerciali, diritti d'autore o altri diritti di proprietà;
6. fornirci informazioni accurate e mantenerle aggiornate;
7. utilizzare i Servizi offerti da SupplHi solo a scopo professionale e non personale;
8. non agire in modo scorretto, pubblicando contenuti inappropriati, inesatti o discutibili, di contattare gli altri utenti per ogni forma di comunicazione non desiderata, o di agire in modo illegale, calunnioso, offensivo, osceno, discriminatorio o altrimenti discutibile;
9. non aggiungere contenuti che non siano destinati o che siano inesatti rispetto al campo da compilare (ad esempio, l'inserimento di un numero di telefono nella "email" o in qualsiasi altro campo);
10. non utilizzare o tentare di utilizzare l'account di un altro;
11. non danneggiare un'altra persona o danneggiare qualsiasi altra società che utilizza il nostro sito;
12. non inviare spam o altre comunicazioni indesiderate ad altri.

Ti impegni a mantenere segreta la tua password e a non condividere l'account con nessun altro. Ti impegni altresì a seguire le nostre regole e a non infrangere la legge.

In particolare, ti impegni a:

1. scegliere una password sicura;
2. mantenere la password sicura e riservata;
3. non trasferire alcuna parte del tuo account;
4. non comunicare la password ad altri utenti;
5. agire in conformità alla legge. Ciascuno è responsabile di tutto ciò che accade nel proprio account.

Avvisi Importanti

SupplHi potrà utilizzare il sito web per la comunicazione di avvisi importanti riguardanti il Servizio offerto.

Se le tue informazioni di contatto non sono aggiornate, potresti non ricevere questi avvisi.

Potremo comunicare con te nelle seguenti modalità:

1. tramite banner sul sito;
2. tramite email inviata all'indirizzo da te fornito;
3. attraverso altri mezzi, tra cui numero di cellulare, telefono o posta. L'utente accetta di mantenere aggiornate le informazioni di contatto.

Informazioni fornite e limitazione della responsabilità

Quando ci fornisci informazioni riguardanti la tua società, altri possono visualizzare, copiare e utilizzare tali informazioni.

I nostri Servizi consentono la condivisione delle informazioni in molti modi, ad esempio permettendo ad altri di vedere il profilo della tua società. Le informazioni e i contenuti che ci fornisci saranno visualizzati dagli utenti Buyer.

Per creare il profilo della tua società, risponderai alle domande nelle fasi di Vendor Registration e Vendor Qualification Questionnaire e, quando necessario, fornirai risposte aggiornate. A questo scopo garantisci che le informazioni fornite a SupplHi:

1. siano accurate;
2. vengano prontamente aggiornate;
3. non contengano nulla che violi il diritto di terzi o che sia altrimenti illegale;
4. riflettano i beni ed i servizi effettivamente offerti.

SupplHi non modificherà il contenuto delle informazioni che ci fornisci, che saranno pubblicate sotto la tua responsabilità sul nostro sito. Tuttavia, potremo modificare il layout delle informazioni nel caso in cui fosse necessario per renderle meglio leggibili ad altri.

Nel caso in cui SupplHi venisse informata di una condivisione di informazioni illecite, non corrette o inappropriate, potrebbe essere tenuta per legge a rimuovere tali informazioni o contenuti.

Nel caso in cui le informazioni che ci fornisci causino danni a terzi, agli Utenti SupplHi o ai Buyers che prendono decisioni sulla base di tali informazioni, SupplHi non né sarà in alcun modo responsabile. Utilizzando i nostri servizi, accetti di assumerti la responsabilità ed eventualmente di risarcire direttamente chiunque subisca un danno in relazione alle informazioni forniteci.

Ti informiamo che, al fine di fornire a Vendor e Buyer il nostro servizio e per motivi di compliance, tutte le interazioni o modifiche al tuo profilo aziendale del Vendor sulla piattaforma vengono registrate e memorizzate da SupplHi. Per tali motivi, voi e SupplHi sarete in grado di accedere ai registri. Solo i dati aziendali e nessun dato personale - fatta eccezione per l'email dell'utente - saranno memorizzati a questo scopo.

Al fine di fornire il nostro servizio a Vendor e Buyer, tutte le interazioni o le modifiche al profilo aziendale del vostro Vendor sulla piattaforma vengono registrate e rese visibili ai Buyer. Tuttavia, nessun dato personale viene trattato o condiviso a tal fine.

Al fine di fornire agli Utenti un servizio migliore, le informazioni che ci fornisci potrebbero essere visualizzate insieme ad altre informazioni che SupplHi può legittimamente utilizzare in riferimento alla tua società e ai servizi che fornisce (ad esempio: punteggi di solidità finanziaria forniti dalle Agenzie di Rating Finanziario).

SupplHi è costruito per non consentire ai tuoi concorrenti di visualizzare le informazioni che ci fornisci direttamente tramite il nostro sito. A tal fine, la nostra piattaforma è progettata in modo da gestire i diritti di visibilità a seconda dell'organizzazione del Buyer. Infatti, Buyer specifici hanno accesso a informazioni specifiche secondo criteri prestabiliti e, in particolare, in base alle categorie di fornitura della Categorizzazione Standard SupplHi e alle aree geografiche di utilizzo. Tale accesso controllato viene realizzato per impedire ai Vendor e ai Buyer verticalmente integrati di avere accesso a informazioni che possano permettere di confrontarsi con i concorrenti su base individuale. Nel caso di società che agiscono sia come Buyer, sia come Vendor, vengono forniti due profili separati, in modo che il profilo del Buyer non abbia accesso alle informazioni delle società attive nelle stesse famiglie di fornitura in cui il Vendor è registrato. Tuttavia con l'utilizzo di questo servizio si consente che le informazioni siano disponibili su Internet e, pertanto teniamo a sottolineare nuovamente che queste non resteranno segrete.

Diritti sulle informazioni

Utilizzando il nostro sito, accetti di trasferire a SupplHi tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale sui dati e sui contenuti forniti, consentendoci di utilizzare, copiare, modificare, distribuire, pubblicare ed elaborare le informazioni forniteci senza alcun ulteriore consenso, avviso e/o compenso a te, alla tua società o ad altri.

Rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale di terzi parti. Richiediamo che le informazioni fornite dagli Utenti siano accurate e non in violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di terzi parti.

Usando il nostro Servizio, ti impegni inoltre a:

1. non modificare, copiare o creare opere derivate di SupplHi, dei Servizi o di qualsiasi tecnologia correlata (ad eccezione di quanto espressamente autorizzato da SupplHi);
2. non copiare o utilizzare le informazioni, il contenuto o i dati su SupplHi in relazione a un servizio concorrente;
3. non decodificare, disassemblare, decompilare, decifrare o tentare in altro modo di derivare il codice sorgente per i Servizi o qualsiasi tecnologia correlata o parte di essi;
4. non monitorare il Servizio, le prestazioni o le funzionalità di SupplHi per qualsiasi scopo competitivo.

Il contenuto fornito da terzi

Quando vedi o utilizzi i contenuti e le informazioni di altri pubblicate sul nostro sito, lo fai a tuo rischio. SupplHi non è responsabile per le attività di terzi parti.

Utilizzando il nostro sito, potresti incontrare contenuti o informazioni che potrebbero essere inaccurati, incompleti, non aggiornati, fuorvianti, illegali, offensivi o comunque dannosi. SupplHi non esamina le informazioni fornite dalle organizzazioni Buyer o di altri soggetti terzi e non può garantirne l'accuratezza. Utilizzando il nostro sito, sei consapevole che SupplHi non risponde dei contenuti o delle informazioni forniti da terzi (inclusi altri Utenti), per i danni derivanti dal loro uso o dall'affidamento su questi fatto.

Puoi decidere, sotto la tua responsabilità, se vuoi accedere o utilizzare app o siti di terzi parti che si collegano dal nostro sito. I siti di terzi parti hanno le proprie condizioni contrattuali e le proprie privacy policy e potresti dare ad altri il permesso di utilizzare le tue informazioni in modi diversi da noi.

Connessione al Nostro Servizio

Abbiamo il diritto di limitare il modo in cui ti connetti e interagisci con i nostri Servizi.

SupplHi si riserva il diritto di limitare l'utilizzo dei Servizi, o la possibilità di contattare altri Utenti. SupplHi si riserva il diritto di limitare, sospendere o chiudere il tuo account se ritiene che potresti violare il presente accordo o la legge o utilizzare il servizio in modo improprio.

SupplHi si riserva tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale sui Servizi prestati e sul software messo a disposizione.

Disponibilità del Servizio

SupplHi può aggiungere, modificare o eliminare qualsiasi categoria della Categorizzazione Standard di beni e servizi, nonché qualsiasi domanda rivolta al Vendor.

Potremmo cambiare, sospendere o terminare il nostro Servizio o cambiare e modificare i prezzi del servizio. Nella misura consentita dalla legge, tali modifiche potrebbero essere efficaci previo avviso fornito all'utente.

SupplHi non funziona come servizio di archiviazione: non abbiamo l'obbligo di archiviare, conservare o fornirti una copia di qualsiasi contenuto o informazione che tu o altri fornite, tranne nella misura richiesta dalla legge applicabile.

Uso del logo

Autorizzi SupplHi ad utilizzare il logo e il marchio della tua società nel materiale di marketing (sito Web, email, brochure, presentazioni, etc.) al solo scopo di identificare la tua società come organizzazione di Vendor attiva su SupplHi.

SupplHi autorizza la tua società ad utilizzare il logo e il marchio di SupplHi nel materiale di marketing (sito Web, e-mail, brochure, presentazioni, etc.) al solo scopo di identificare la tua azienda come organizzazione di Vendor attiva su SupplHi.

I loghi non possono essere modificati in alcun modo e possono essere utilizzati solo per lo scopo dichiarato. I loghi non devono essere utilizzati in alcun modo che possa essere considerato denigratorio o negativo.

Ti impegni inoltre a non utilizzare la parola "SupplHi" in qualsiasi nome commerciale, email o URL se non con il consenso di SupplHi.

Recesso

Entrambe le parti possono recedere dal presente accordo in qualsiasi momento. Una volta effettuato il recesso, si perderà il diritto di accedere o utilizzare il Servizio. Nonostante l'eventuale intervenuto recesso, gli Utenti di SupplHi conserveranno il diritto di condividere nuovamente i contenuti e le informazioni forniti tramite il Servizio nella misura in cui questi sono stati copiati o ricondivisi prima del recesso.

Se desideri chiudere il tuo account, contatta il nostro team all'indirizzo info@supplhi.com.

Legge Applicabile e Risoluzione delle Controversie

Nella malaugurata ipotesi di lite, le parti scelgono quale foro di competenza elettivo quello di Milano (Italia). La legge applicabile è quella italiana.

Come Leggere Questo Accordo

Il presente accordo (inclusi i termini aggiuntivi che possono essere forniti da noi quando si interagisce con una funzionalità del Servizio) revoca tutti gli accordi precedenti.

Se non agiamo per far rispettare una violazione di questo accordo, ciò non significa che SupplHi abbia rinunciato al suo diritto di far valere questo accordo. Non è possibile cedere questo contratto (o l'abbonamento o l'utilizzo del servizio) senza il nostro consenso.

Ci riserviamo il diritto di modificare i termini del presente accordo. In caso di mancata accettazione delle modifiche, è necessario interrompere l'utilizzo dei Servizi.

Come Contattarci

Online all'indirizzo: www.supplhi.com

O via email a: info@supplhi.com